

REGULAMIN SERWISU

Regulamin Serwisu

FIRMA	DATA WYGENEROWANIA	ZGODNOŚĆ
Polisio	7 maja 2026	RODO / GDPR (EU) 2016/679

Uwaga: Niniejszy dokument został wygenerowany przez Polisio (polisio.eu) dnia 7 maja 2026 jako szablon pomocniczy na podstawie danych wprowadzonych przez użytkownika. Wymaga weryfikacji prawnej i dostosowania do faktycznych procesów przetwarzania danych w organizacji. Polisio nie świadczy usług doradztwa prawnego.

Regulamin Serwisu Polisio

Ostatnia aktualizacja: 2025-07-13

Obowiązuje od: 2025-07-13

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Polisio dostępnego pod adresem <https://www.polisio.eu/>. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację poniższych warunków.

§ 1. DEFINICJE

- Serwis** – platforma SaaS dostępna pod adresem <https://www.polisio.eu/>, świadcząca usługi generowania dokumentów prawnych.
- Operator** – podmiot prowadzący Serwis, z siedzibą przy ul. Vespucciego, Wrocław 51-505, Polska; kontakt: hello@polisio.eu.
- Użytkownik** – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu.
- Usługa** – funkcjonalności udostępniane przez Polisio za pośrednictwem Serwisu.
- Dokument** – treść wygenerowana przez Serwis na podstawie danych podanych przez Użytkownika.

§ 2. ZASADY OGÓLNE I DOSTĘP DO SERWISU

- Korzystanie z Serwisu nie wymaga rejestracji ani zakładania konta.
- Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania.
- Serwis jest dostępny dla użytkowników z obszaru Unii Europejskiej.

- 4 Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalnościach Serwisu, jego aktualizacji oraz tymczasowego wyłączenia dostępu w celach technicznych.
 - 5 Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Serwis nie oferuje aktualnie odpłatnych subskrypcji.
-

§ 3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

- 1 Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, w tym przepisami prawa polskiego i unijnego.
 - 2 Zabronione jest korzystanie z Serwisu w celach niezgodnych z prawem, w szczególności:
 - rozpowszechniania treści naruszających prawa osób trzecich,
 - podejmowania działań destabilizujących działanie Serwisu,
 - wykorzystywania Serwisu do generowania treści o charakterze dezinformacyjnym lub szkodliwym.
 - 3 **Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność danych wprowadzonych do serwisu.**
 - 4 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Dokumenty generowane przez Serwis mają charakter pomocniczy i informacyjny, a ich zastosowanie powinno być poprzedzone weryfikacją przez wykwalifikowanego prawnika.
 - 5 Użytkownik nie może podejmować prób obchodzenia zabezpieczeń technicznych Serwisu ani uzyskiwania nieautoryzowanego dostępu do jego zasobów.
-

§ 4. CHARAKTERYSTYKA GENEROWANYCH DOKUMENTÓW

- 1 Serwis Polisio umożliwia automatyczne generowanie dokumentów prawnych i regulaminowych przy użyciu technologii opartych na sztucznej inteligencji.
 - 2 **Dokumenty generowane przez Polisio są tworzone przez automatyczny system i nie stanowią porady prawnej w rozumieniu przepisów prawa.**
 - 3 **Treści udostępniane w serwisie mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.**
 - 4 Operator nie gwarantuje, że wygenerowane Dokumenty będą zgodne z aktualnym stanem prawnym w jurysdykcji Użytkownika.
-

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

- 1 **Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub nieścisłości w treściach generowanych przez AI.**
- 2 **Serwis nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności usługi i nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z jej czasowej niedostępności.**
- 3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - decyzje podejmowane przez Użytkownika na podstawie wygenerowanych Dokumentów,
 - szkody wynikające z nieprawidłowego lub niezgodnego z prawem wykorzystania Serwisu,
 - treści zewnętrznych serwisów, do których Serwis może odsyłać.

- 4 Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do przypadków wyraźnie przewidzianych przepisami bezwzględnie obowiązującymi.

§ 6. PŁATNOŚCI

- 1 Korzystanie z Serwisu Polisio jest aktualnie bezpłatne.
- 2 Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia płatnych planów subskrypcji w przyszłości. W takim przypadku Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 3 W przypadku uruchomienia płatnych funkcjonalności, płatności realizowane będą za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności **Stripe** (Stripe Payments Europe, Ltd.), który działa jako niezależny administrator danych płatniczych. Zasady przetwarzania danych przez Stripe określa polityka prywatności dostępna pod adresem: <https://stripe.com/pl/privacy>.

§ 7. USŁUGI ZEWNĘTRZNE

Serwis Polisio korzysta z następujących usług zewnętrznych:

Usługa	Rola	Cel
Stripe	Operator płatności	Obsługa transakcji płatniczych (na potrzeby przyszłych planów)
Cookie Consent	Narzędzie zarządzania zgodami	Zarządzanie preferencjami plików cookie
Terms of Service generator	Procesor danych	Generowanie treści dokumentów

§ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA

- 1 Ponieważ Serwis nie wymaga rejestracji, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia sesji.
- 2 Operator ma prawo do zablokowania dostępu Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa lub działa na szkodę Operatora lub osób trzecich.
- 3 W przypadku wprowadzenia odpłatnych subskrypcji, szczegółowe warunki rozwiązania umowy zostaną określone w stosownych regulacjach.

§ 9. REKLAMACJE

- 1 Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy kierować na adres e-mail: **hello@polisio.eu**.
 - 2 Operator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.
 - 3 Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres wskazany przez Użytkownika.
-

§ 10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 1 Wszystkie prawa do Serwisu, w tym prawa autorskie do jego szaty graficznej, kodu źródłowego i struktury, przysługują Operatorowi.
 - 2 Wygenerowane Dokumenty mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie na potrzeby własne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 3 Kopiowanie, modyfikowanie lub dystrybucja elementów Serwisu bez zgody Operatora jest zabroniona.
-

§ 11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1 Zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora określa **Polityka Prywatności** dostępna pod adresem <https://www.polisio.eu/>.
 - 2 Administratorem danych jest Operator Serwisu Polisio z siedzibą przy ul. Vespucciego, Wrocław 51-505. Kontakt w sprawach ochrony danych: hello@polisio.eu.
 - 3 Serwis przetwarza adresy IP Użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celach bezpieczeństwa i diagnostyki technicznej.
-

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1 Regulamin jest dostępny pod adresem <https://www.polisio.eu/> i może być aktualizowany. O istotnych zmianach Operator poinformuje na stronie Serwisu.
 - 2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.) oraz przepisy RODO (Rozporządzenie UE 2016/679).
 - 3 Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony konsumentów.
 - 4 Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.
-

Kontakt: hello@polisio.eu | <https://www.polisio.eu/> | ul. Vespucciego, Wrocław 51-505, Polska